

## **Algemene Voorwaarden voor een rondleiding door 't Gilde Stadswandeling Arnhem**

Hartelijk dank voor de boeking van een wandeling bij Stichting 't Gilde Stadswandeling Arnhem. Om een en ander zo goed mogelijk te laten verlopen willen wij graag het volgende onder uw aandacht brengen:

1. Deelname aan onze wandelingen en rondleidingen is voor uw eigen risico.
2. Deelnemers dienen de aanwijzingen van onze gids op te volgen.
3. Uiterlijk 7 dagen voor de afgesproken wandeldatum moeten wij het juiste aantal deelnemers weten.  
Indien er minder deelnemers zijn dan het door u eerder opgegeven aantal dient u toch het bedrag van de factuur aan ons over te maken, tenzij wij hierover een andere afspraak met u hebben gemaakt.  
Indien er méér deelnemers zijn, dient u het totaalbedrag aan te passen en het juiste bedrag over te maken.
4. Reserveringen tot 7 dagen voor de afgesproken datum kunnen zonder kosten worden geannuleerd of gewijzigd. Indien dit gebeurt binnen 7 dagen voor de afgesproken datum kunnen wij kosten in rekening brengen.
5. Indien uw groep meer dan een kwartier te laat bij het startpunt arriveert, zonder dat dit tijdig aan één van de gidsen is gemeld, is de gids gerechtigd de rondleiding af te gelasten. (Het 06 nummer van de gidsen wordt vermeld op de bevestigingsmail)  
Reeds gedane betalingen zullen in dat geval niet worden gerestitueerd en, als het nog niet betaald is, dient u het onverminderd aan ons over te maken.
6. U dient de kosten van een groepswandeling conform de u toegestuurde factuur vóór het begin van de wandeling over te maken op onze bankrekening onder vermelding van het factuurnummer.  
Onze gidsen accepteren geen contante betaling, tenzij dit vooraf met ons is overeengekomen.
7. Uw contacten met 't Gilde verlopen tot de dag van de wandeling (uitzonderingen daargelaten) via de coördinator.
8. Op de nota vermelden wij ook de naam en het telefoonnummer van de gids. Deze worden verstrekt om het mogelijk te maken rondom het startmoment van de wandeling contact op te nemen met de gids. Deze gegevens mogen alleen daarvoor worden gebruikt en dienen na de wandeling te worden vernietigd.